

ストーリーでわかる 「接客の神髄」

ホスピタリティを行動化する14の力

14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
愛着の力	初心の力	視点の力	主張の力	本質の力	評価の力	共有の力	応用の力	脱力の力	理解の力	推理の力	観察の力	記憶の力	笑顔の力

ホスピタリティを育てる物語

「感動の接客」ができるようになる14の力 本体1,400円+税 ISBN978-4-7981-5983-6

SE
SHOESHA