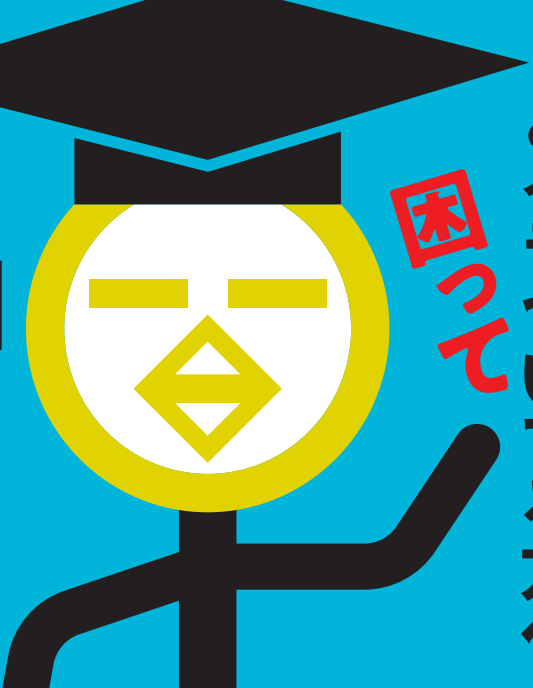


あんなに説明したのに

「伝わってない！」

とイヤついてる方へ

困
って



「分かった!」と

思わせる説明の技術

978-4-7981-9226-0

SE
SHOEISHA